

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY PRODUKTÓW ALICHNAS SP. Z O.O.

SPIS TREŚCI

1. Definicje	1
2. Postanowienia ogólne	2
3. Zamówienie i sprzedaż	2
4. Warunki odbioru Towarów	4
5. Warunki płatności	5
6. Zapewnienia Sprzedającego	6
6a. Gwarancja Producenta	7
7. Reklamacje z tytułu udzielonej gwarancji przez Producenta (Gwaranta)	7
8. Wypowiedzenie, odstąpienie i wstrzymanie wykonania Umowy	10
9. Odpowiedzialność	10
10. Siła wyższa	11
11. Kary umowne	11
12. Ochrona danych osobowych	12
13. Poufność	12
14. Korespondencja	13
15. Obowiązki podatkowe	13
16. Postanowienia końcowe	14
17. Załączniki	15

§ 1. Definicje

Ilekoć w postanowieniach niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży Produktów ALICHNAS Sp. z o.o. jest mowa o:

1. **Sprzedającym** – należy przez to rozumieć spółkę ALICHNAS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Hożej 86/410, 00-682 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000657094, NIP: 7010649651, REGON: 366280792, kapitał zakładowy 5.000,00 PLN wpłacony w całości;
2. **Kontrahencie** – należy przez to rozumieć osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej której ustawa przyznaje zdolność prawną, będąca drugą Stroną Umowy zawartej ze Sprzedającym;
3. **OWS** – należy przez to rozumieć niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży Produktów ALICHNAS Sp. z o.o., obowiązujące od dnia 18 marca 2024 r.
4. **Cenie** – należy przez to rozumieć świadczenie Kontrahenta, stanowiące wartość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą Kontrahent jest obowiązany zapłacić Sprzedającemu za Towar.
5. **Towarze** – należy przez to rozumieć produkty będące w aktualnej ofercie Sprzedającego;
6. **Umowie** – należy przez to rozumieć jakąkolwiek umowę sprzedaży Towarów na rzecz Kontrahenta;
7. **Stronie** – należy przez to rozumieć zależnie od kontekstu Sprzedającego lub Kontrahenta, zwanych łącznie Stronami;

8. **Zamówieniu** – należy przez to rozumieć dokument potwierdzający fakt zawarcia Umowy przez Kontrahenta ze Sprzedającym zgodnie z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Sprzedaży Produktów ALICHNAS Sp. z o.o., sporządzony według wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do OWS. Zamówienie określa asortyment Towarów, ich specyfikację i ilość oraz oświadczenia Kontrahenta.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze OWS stanowią wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 § 1 i 2 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (tekst jednolity Dz. U. 2023 poz. 1610 z późn. zm. dalej: k.c.) i mają zastosowanie do wszystkich Umów, choćby ich akceptacja przez Kontrahenta nie została pisemnie udokumentowana. Tym niemniej brak pisemnej akceptacji OWS ze strony Kontrahenta uprawnia Sprzedającego do odmowy lub wstrzymania realizacji Zamówienia, bądź wydania Towarów.
2. OWS stanowią integralną część Zamówienia lub Umowy, o ile w Zamówieniu lub Umowie Strony nie postanowiły inaczej. W przypadku sprzeczności niektórych postanowień OWS z Umową lub Zamówieniem, pozostałe postanowienia OWS pozostają w mocy i wiążą Strony.
3. W przypadku, gdy do Umowy znajdują zastosowanie jakiejkolwiek inne ogólne warunki lub Strony mają zawarte inne umowy, pierwszeństwo zastosowania znajdują niniejsze OWS. Art. 385⁴ § 1 k.c. nie stosuje się.
4. OWS udostępniane są Kontrahentowi do akceptacji najpóźniej z chwilą składania przez Kontrahenta Zamówienia. OWS dostępne są również na stronie internetowej Sprzedającego pod adresem <https://alichnas.pl/OWS>
5. Kontrahent obowiązany jest przed złożeniem Zamówienia ocenić, czy nabywane Towary umożliwiają osiągnięcie celów założonych przez Kontrahenta. Przez złożenie Zamówienia Kontrahent potwierdza, że Towar odpowiada jego potrzebom, jest świadomy jego właściwości i celu przeznaczenia oraz nie wnosi w niniejszym zakresie jakichkolwiek zastrzeżeń.

§ 3. Zamówienie i sprzedaż

1. Umowa zostaje zawarta wskutek:
 - a) zawarcia przez Sprzedającego i Kontrahenta umowy w formie pisemnej, lub
 - b) złożenia przez Kontrahenta podpisanego Zamówienia, sporządzonego według wzoru stanowiącego Załącznik nr 1 do OWS, dostarczonego do Sprzedającego w formie dokumentowej na wskazany przez Sprzedającego adres poczty elektronicznej i przyjęcia Zamówienia przez Sprzedającego do realizacji.
2. Przyjęcie Zamówienia do realizacji jest potwierdzane przez Sprzedającego. Potwierdzenie przekazywane jest za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany przez Kontrahenta w Oświadczeniu Kontrahenta w zakresie osoby upoważnionej do składania Zamówienia w imieniu Kontrahenta oraz adresów poczty elektronicznej stanowiącego Załącznik nr 2 do niniejszych OWS.
3. Warunkiem przyjęcia Zamówienia przez Sprzedającego do realizacji jest:
 - a) złożenie Zamówienia na Towar, którego ilość odpowiada pełnym załadunkom samochodowym (tj. 24 tony lub wielokrotność tej wartości);
 - b) podpisanie Zamówienia przez osobę upoważnioną przez Kontrahenta i wskazaną w oświadczeniu Kontrahenta w zakresie osoby upoważnionej do składania Zamówienia w imieniu Kontrahenta

- oraz adresów poczty elektronicznej, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 2 do niniejszych OWS;
- c) przesłanie Zamówienia do Sprzedającego za pośrednictwem adresu e-mail Kontrahenta wskazanego w oświadczeniu Kontrahenta w zakresie osoby upoważnionej do składania Zamówienia w imieniu Kontrahenta oraz adresów poczty elektronicznej, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 2 do niniejszych OWS;
 - d) uzgodnienie warunków handlowych, w tym formy i sposobu płatności;
 - e) pozytywna weryfikacja sytuacji finansowo-ekonomicznej Kontrahenta;
 - f) zaakceptowanie OWS przez Kontrahenta.
4. Zamówienie jest złożone skutecznie wówczas, gdy zostało podpisane przez Kontrahenta lub osobę(y) umocowaną do zaciągania zobowiązań w imieniu Kontrahenta i przesłane do Sprzedającego. Wzór Oświadczenie Kontrahenta w zakresie osoby upoważnionej do składania Zamówienia w imieniu Kontrahenta oraz adresów poczty elektronicznej, stanowi załącznik nr 2 do niniejszych OWS.
 5. Zamówienie dla swojej skuteczności wymaga złożenia oświadczenia Kontrahenta w zakresie osoby upoważnionej do składania Zamówienia w imieniu Kontrahenta oraz adresów poczty elektronicznej, zgodnie z wzorem stanowiącym Załącznik nr 2 do niniejszych OWS. Złożone oświadczenie jest ważne również dla kolejnych Zamówień Kontrahenta, o ile nie zostanie przez Kontrahenta zmienione lub odwołane. Kontrahent może zmienić lub odwołać w/w oświadczenie w każdym czasie, pod warunkiem poinformowania Sprzedającego o tym fakcie w formie dokumentowej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres Sprzedającego: biuro@alichnas.pl
 6. Sprzedający może odmówić przyjęcia Zamówienia do realizacji, w przypadku powzięcia wątpliwości odnośnie prawdziwości (w tym zgodności ze stanem faktycznym i prawnym) danych zawartych w dokumentach, o których mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu.
 7. W przypadku, gdy Sprzedający nie może przyjąć Zamówienia lub może je przyjąć, ale wyłącznie z zastrzeżeniem zmian warunków Zamówienia, Sprzedający zawiadamia o tym fakcie Kontrahenta w terminie dwóch dni roboczych od daty otrzymania Zamówienia.
 8. Zamówienie przyjęte ze zmianami zastrzeżonymi przez Sprzedającego wiąże Strony, jeżeli Kontrahent nie sprzeciwi się zmianom najpóźniej w ciągu dwóch dni roboczych po otrzymaniu powiadomienia od Sprzedającego.
 9. Potwierdzenie przyjęcia Zamówienia przez Sprzedającego do realizacji zawiera informację o planowanym terminie realizacji.
 10. Kontrahent zobowiązany jest do zapłaty za zamówiony Towar Cenę wskazaną w dokumencie Zamówienia.
 11. Propozycje, ogłoszenia, cenniki, katalogi i inne materiały, które pochodzą od Sprzedającego mają jedynie charakter informacyjny i nie stanowią oferty, która wiąże Sprzedającego.
 12. Zamówienie (odpowiednio: potwierdzenie przyjęcia zamówienia lub inne powiadomienia) mogą być przez Strony składane w formie dokumentowej za pośrednictwem poczty elektronicznej.
 13. Zamówienia (odpowiednio: inne powiadomienia) będą uważane za skutecznie złożone w imieniu Kontrahenta, jeżeli zostaną złożone przez osobę, która wcześniej (przy wcześniejszych zamówieniach, odpowiednio innych powiadomieniach) działała za Kontrahenta, a Kontrahent nie kwestionował tych działań lub w sposób dorozumiany uznawał je za dokonane w swoim imieniu, do chwili powiadomienia Sprzedającego o cofnięciu pełnomocnictw dla tej osoby. Powyższe ma również zastosowanie do korespondencji przesyłanej z adresu poczty elektronicznej, z którego wcześniej

przesyłano zamówienia lub powiadomienia w imieniu Kontrahenta – do czasu powiadomienia Sprzedającego o nieaktualności tegoż adresu.

14. W przypadku Umów, których przedmiotem jest sprzedaż Towarów, których ilość przekracza 2.000 ton, wyłączną formą zawarcia Umowy jest Umowa w formie pisemnej, o której mowa w § 3 ust. 1 ppkt. a).

§ 4. Warunki odbioru i dostawy Towarów

1. Do każdej dostawy lub odbioru Towaru, Sprzedający wystawi dokument wydania, np. WZ. Kontrahent zobowiązany jest potwierdzić fakt odbioru Towaru na dokumencie wydania.
2. Jeżeli Strony nie umówiły się inaczej, Towar będzie wydawany wedle formuły FCA (Incoterms 2020).
3. O ile Strony nie umówiły się inaczej, Kontrahent zobowiązany jest do odebrania Towaru w terminie wskazanym w Zamówieniu lub stosownym powiadomieniu Sprzedającego. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w zakresie terminowego odbioru Towaru, Sprzedający naliczy Kontrahentowi karę umowną, o której mowa w § 11 ust. 1 niniejszych OWS. Ponadto, w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w zakresie terminowego odbioru Towaru, Sprzedającemu przysługują również uprawnienia, o których mowa w § 11 ust. 2 i ust. 3 niniejszych OWS.
4. Sprzedający dostarcza Towary według zasad Incoterms 2020 lub innych wskazanych w Umowie lub Zamówieniu.
5. Termin wydania/dostawy Towaru może ulec wydłużeniu w przypadku wystąpienia nieprzewidzianych lub niezawinionych przeszkód, będących poza zwykłym tokiem zdarzeń, bez względu na to, czy są one związane z działalnością Sprzedającego, czy jego dostawców lub podwykonawców, włączając w to, ale nie ograniczając się do zdarzeń mających charakter siły wyższej. Do tego typu nieprzewidzianych okoliczności zalicza się w szczególności długotrwałe zatrzymanie instalacji produkcyjnych wywołane awarią przemysłową, nieprzewidziane istotne zakłócenia w dostawach prądu, innych mediów lub surowców.
6. Kontrahent podczas odbioru Towaru zobowiązany jest sprawdzić, czy nie nastąpiło uszkodzenie mechaniczne, zamoczenie lub zawilgocenie Towaru. Rozpatrzenie reklamacji warunkowane jest w tym przypadku opisaniem uszkodzeń w dokumencie dostawy. W przypadku widocznej utraty, ubytku lub uszkodzenia Towaru, Kontrahent zobowiązany jest w każdym przypadku wykonać czynności wymagane przez przewoźnika, takie jak dokonanie adnotacji w dokumencie przewozowym, sporządzenie w obecności kierowcy protokołu szkody oraz wykonać dokumentację fotograficzną Towaru obejmującą oprócz reklamowanego Towaru, fotografie plomb umożliwiające odczyt ich numerów oraz fotografie opakowania Towaru wraz z etykietą.
7. Zaniedbanie obowiązków, o których mowa w § 4 ust. 6 skutkuje utratą roszczeń w stosunku do Producenta (Gwaranta) na podstawie udzielonej gwarancji, z tytułu braków lub widocznych wad i uszkodzeń w zakresie, w którym dotyczy zaniedbanie.
8. Wszelkie ryzyka związane z Towarem, w szczególności odpowiedzialność za jego utratę lub uszkodzenie, a także późniejsze zastosowanie, użycie, przechowywanie – przechodzą na Kontrahenta z chwilą odbioru/dostawy Towaru przez Kontrahenta. W razie wątpliwości przyjmuje się, że wydanie Towaru nastąpiło:
 - a) w przypadku odbioru Towaru przez Kontrahenta – z chwilą rozpoczęcia załadunku przez Kontrahenta, niezależnie od momentu przejścia własności Towaru;

- b) w przypadku dostawy Towaru do Kontrahenta – z chwilą rozpoczęcia rozładunku przez Kontrahenta, niezależnie od momentu przejścia własności Towaru;
 - c) w przypadku dostawy Towaru transportem kolejowym lub morskim do Kontrahenta – z chwilą dotarcia jednostki transportowej do miejsca wyznaczonego przez Kontrahenta.
9. Osoby działające w imieniu Kontrahenta powinny posiadać stosowne umocowanie do odbioru Towaru. Warunkiem realizacji odbioru/dostawy jest przesłanie Sprzedającemu przez Kontrahenta awizacji za pośrednictwem poczty elektronicznej, najpóźniej na 1 dzień przed planowanym odbiorem Towaru. Awizacja powinna zawierać: imię i nazwisko kierowcy, serię i numer dowodu osobistego, oraz numery rejestracyjne pojazdu. W przypadku niedopełnienia przez Kontrahenta obowiązków, o których mowa w niniejszym ustępie, Sprzedający może odmówić wydania Towaru bez ponoszenia z tego tytułu jakiegokolwiek odpowiedzialności względem Kontrahenta.
10. W przypadku dostawy Towaru przez Sprzedającego do miejsca odbioru wskazanego przez Kontrahenta, Kontrahent zobowiązany jest do zapewnienia niezbędnej infrastruktury umożliwiającej dotarcie (dojazd) do miejsca rozładunku oraz rozładunek Towaru.
11. Kontrahent ponosi wszelką odpowiedzialność za zapewnienie możliwości odpowiedniego dojazdu pojazdów Sprzedającego lub podwykonawców Sprzedającego (o dopuszczalnej masie całkowitej 40 ton) do miejsca odbioru Towaru, w tym uzyskanie oraz poniesienie kosztu wszelkich niezbędnych zgód/pozwoleń organów lub innych podmiotów zarządzających drogami. W przypadku braku zapewnienia odpowiedniego dojazdu, zastrzega się na rzecz Sprzedającego prawo do zarządzenia powrotu jednostki transportowej, na koszt i ryzyko Kontrahenta, który również ponosi koszty transportu Towaru z punktu rozładowczego.
12. W przypadku dostawy przez Sprzedającego i nieobecności Kontrahenta, kierowca samochodu Sprzedającego lub działającego na rzecz Sprzedającego, zobowiązany jest do powiadomienia Sprzedającego. Sprzedający w takim wypadku skontaktuje się z Kontrahentem telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Kontrahent zobowiązany jest w ciągu 60 minut od pierwszej podjętej próby kontaktu przez Sprzedającego w formie pisemnej lub dokumentowej wskazać dane identyfikacyjne osoby upoważnionej i zobowiązanej do odbioru Towaru w imieniu Kontrahenta. W razie braku kontaktu z Kontrahentem lub brakiem możliwości wyznaczenia przez Kontrahenta osoby do odbioru Towaru w myśl powyższych postanowień, zastrzega się na rzecz Sprzedającego prawo do zarządzenia powrotu jednostki transportowej na koszt i ryzyko Kontrahenta, który również ponosi koszty transportu Towarów z punktu rozładowczego.

§ 5. Warunki płatności

1. O ile nie zastrzeżono wyraźnie inaczej, każda Cena, którą zawarto w cenniku, katalogu, potwierdzeniu lub innym dokumencie pochodzącym od Sprzedającego, jest ceną netto na bazie FCA magazyn Sprzedającego. Cena ta nie obejmuje w szczególności kosztów ubezpieczenia, podatków, kosztów przewozu i rozładunku.
2. Do chwili dokonania przez Kontrahenta pełnej zapłaty Ceny Towaru, pozostaje on własnością Sprzedającego.
3. Za odebrane przez Kontrahenta Towary, Sprzedający na podstawie dokumentu wydania Towaru, wystawi Kontrahentowi fakturę VAT.
4. Strony oświadczają, że są czynnymi podatnikami podatku od towarów i usług. Do Ceny wyrażanej wartością netto Sprzedający dolicza podatek VAT w wysokości wynikającej z obowiązujących przepisów prawa w momencie sprzedaży.

5. O ile nie zastrzeżono wyraźnie inaczej w Zamówieniu lub Umowie, termin płatności Ceny wynosi 7 dni od dnia wystawienia przez Sprzedającego stosownej faktury dokumentującej sprzedaż Towaru.
6. Za datę płatności uważa się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedającego.
7. W przypadku nieterminowego uregulowania należności, Sprzedającemu przysługuje prawo naliczania odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych o których mowa w Ustawie z dnia 8 marca 2013 o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U. 2023 poz. 1790 z późn. zm.).
8. Zgłoszenie przez Kontrahenta ewentualnych zastrzeżeń, uwag lub reklamacji oraz ich rozpatrywanie przez Sprzedającego nie wstrzymuje biegu terminu płatności.
9. Sprzedający zobowiązany jest do wystawienia i przesłania Kontrahentowi faktury dokumentującej sprzedaż Towaru.
10. Kontrahent wyraża zgodę na otrzymywanie faktur za pośrednictwem poczty elektronicznej.
11. Cena uiszczana jest przelewem na rachunek bankowy Sprzedającego, którego numer jest każdorazowo wskazany na fakturze dokumentującej sprzedaż Towaru.
12. Jeżeli obowiązujące przepisy uzależniają uprawnienia lub obowiązki Sprzedającego, jako podatnika lub płatnika podatku wynikającego z wykonania świadczenia lub zapłaty Ceny, od uzyskania określonego oświadczenia, zaświadczenia, informacji lub innego dokumentu dotyczącego Kontrahenta, Kontrahent zobowiązany jest niezwłocznie taki dokument przekazać Sprzedającemu, najpóźniej w terminie trzech dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Sprzedającego stosownego żądania. Sprzedający uprawniony jest wstrzymać się z realizacją własnych świadczeń do czasu uzyskania tego oświadczenia, zaświadczenia, informacji lub dokumentu od Kontrahenta.
13. W przypadku towarów wywożonych poza granice Polski, które z tego tytułu w Polsce nie podlegają opodatkowaniem VAT lub podlegają opodatkowaniem wedle stawki 0%, Kontrahent zobowiązany jest niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 30 dni od dnia wywozu Towaru poza granice Polski, przesłać Sprzedającemu potwierdzenie wywozu i przyjęcia Towaru w miejscu przeznaczenia poza granicami Polski, zgodnie z wymogami podanymi w tym zakresie przez Sprzedającego. W przypadku niedostarczenia stosownych dokumentów potwierdzających wywóz i przyjęcie Towaru w miejscu przeznaczenia poza granicami Polski, Sprzedającemu przysługuje prawo do wystawienia stosownej faktury korygującej oraz naliczenia podatku VAT.

§ 6. Zapewnienia Sprzedającego

1. Sprzedający zapewnia, że uprawniony jest swobodnie rozporządzać Towarem, że Towar nie jest obciążony jakimikolwiek prawami osób trzecich ani zajęciami egzekucyjnymi oraz że dostarczenie Towaru nie pozostaje w kolizji z jakimikolwiek roszczeniami osób trzecich i nie spowoduje ich pokrzywdzenia.
2. Sprzedający zapewnia, że Towar został dopuszczony do obrotu na terytorium Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego zgodnie z przepisami prawa, z wyłączeniem przypadków, w których na mocy Umowy za podjęcie czynności zmierzających do dopuszczenia Towaru do obrotu odpowiada Kontrahent.

3. Sprzedający zapewnia, że Towar jest objęty pełną dokumentacją uprawniającą do wprowadzenia do obrotu. Na żądanie Kontrahenta, Sprzedający udostępni Kontrahentowi wyniki badań laboratoryjnych, potwierdzające zgodność Towaru z wymaganiami oraz inne dokumenty niestanowiące tajemnicy przedsiębiorstwa Sprzedającego.
4. Sprzedający zapewnia, że Towar nie pochodzi z przestępstwa oraz że nie był przedmiotem obrotu w ramach tzw. karuzeli podatkowej jak również nie bierze udziału w oszustwie podatkowym.

§ 6a. Gwarancja Producenta

1. Producent (Gwarant) gwarantuje wymaganą jakość, kompletność oraz pełną zgodność Towaru z Umową wyłącznie w zakresie właściwości wyraźnie wskazanych w przekazanej dokumentacji lub w Zamówieniu albo w Umowie. Właściwości Towarów będą zgodne ze specyfikacjami wyraźnie podawanymi przez Sprzedającego w przesłanych dokumentach (kartach, atestach, certyfikatach). Producent (Gwarant) nie udziela żadnego innego zapewnienia co do właściwości Towaru, w tym przydatności do konkretnego zastosowania.
2. Producent gwarantuje, że Towar jest nowy, wolny od wad prawnych i fizycznych.
3. Gwarancja udzielana jest na zasadach i z uwzględnieniem § 7 OWS.
4. Gwarancja ustaje z upływem terminu zastosowania Towaru, określanego w przekazanych dokumentach, jednak nie dłużej niż w terminie określonym w § 7 ust. 11 OWS.
5. Sprzedający wydaje Kontrahentowi oświadczenie gwarancyjne Producenta (Gwaranta) w formie elektronicznej (dokument gwarancyjny).

§ 7. Reklamacje z tytułu udzielonej gwarancji przez Producenta (Gwaranta)

1. Towary powinny być używane zgodnie z ich specyfiką, właściwościami i przeznaczeniem. Producent (Gwarant) nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za użycie Towarów w inny sposób lub niezgodnie z ich przeznaczeniem.
2. Za wadę Towarów uznaje się wyłącznie niezgodność Towarów z ich właściwościami oznaczonymi wyraźnie w Zamówieniu, Umowie, specyfikacji, karcie charakterystyki lub innych dokumentach wydawanych przez Sprzedającego Kontrahentowi.
3. W przypadku stwierdzenia wady Towaru, Kontrahent zobowiązany jest niezwłocznie przesłać Sprzedającemu notę reklamacyjną według wzoru stanowiącego Załącznik nr 4 do niniejszych OWS, wskazując w niej ilość reklamowanych Towarów, ich rodzaj, nr Zamówienia lub Umowy, nr faktury dokumentującej sprzedaż lub nr dokumentu wydania Towaru (np. nr WZ), numery opakowań, numery plomb, konkretną przyczynę reklamacji oraz określić swoje oczekiwania. Ponadto, do noty reklamacyjnej Kontrahent zobowiązany jest dołączyć dokumentację fotograficzną Towaru obejmującą oprócz reklamowanego Towaru, fotografie plomb umożliwiające odczyt ich numerów oraz fotografie opakowania Towaru wraz z etykietą.
4. Kontrahent zobowiązany jest do zabezpieczenia reklamowanej partii Towarów w celu dokonania badania i oceny jakościowej Towarów przez przedstawiciela Sprzedającego.
5. Kontrahent odpowiedzialny jest za odpowiednie zabezpieczenie reklamowanego Towaru na czas przechowania i transportu.

6. Sprzedający oraz Producent (Gwarant) w celu kontroli jakości, zastrzegają sobie prawo do pobierania losowych prób Towarów, zarówno przed załadunkiem Towaru na środek transportu, jak również po załadunku i rozładunku Towaru lub przed użyciem go przez Kontrahenta, na co Kontrahent wyraża zgodę i deklaruje, iż umożliwi przedstawicielowi Sprzedającego lub Producenta (Gwaranta) pobranie próbek sprzedanych Towarów. W razie uniemożliwienia pobrania prób danej partii Towaru, Kontrahent traci uprawnienia z tytułu udzielonej przez Producenta (Gwaranta) gwarancji w tym zakresie.
7. Wszelkie reklamacje winny być, pod rygorem utraty przez Kontrahenta praw z tytułu udzielonej gwarancji, zgłaszane do Producenta (Gwaranta) za pośrednictwem Sprzedającego poprzez doręczenie noty reklamacyjnej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: biuro@alichnas.pl
8. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Kontrahenta z obowiązku zapłaty pełnej Ceny Towaru Sprzedającemu.
9. O wadach o charakterze ilościowym, brakach lub uszkodzeniach stwierdzonych podczas odbioru Towaru, Kontrahent zobowiązany jest powiadomić Sprzedającego niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od momentu wydania Towaru Kontrahentowi. Kontrahent zobowiązany jest w każdym przypadku sporządzić w obecności przedstawiciela Sprzedającego wydającego Towar protokół szkody oraz wykonać dokumentację fotograficzną Towaru obejmującą oprócz reklamowanego Towaru, fotografie plomb umożliwiające odczyt ich numerów oraz fotografie opakowania Towaru wraz z etykietą. Dokonanie potwierdzenia odbioru Towaru przez Kontrahenta bez zastrzeżeń w zakresie ilości, brakach lub uszkodzeniach ujawnionych w dokumencie wydania lub protokole szkody, powoduje wygaśnięcie uprawnienia z tytułu udzielonej przez Producenta (Gwaranta) gwarancji w tym zakresie.
10. Reklamacje inne niż wskazane w ustępie poprzedzającym, tj. reklamacje o charakterze jakościowym, winny być składane niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od stwierdzenia wady – pod rygorem utraty przez Kontrahenta uprawnień z tytułu udzielonej przez Producenta (Gwaranta) gwarancji.
11. Okres gwarancji udzielanej przez Producenta (Gwaranta) wynosi:
 - a) w odniesieniu do właściwości chemicznych Towaru 24 miesiące, licząc od dnia wydania Towaru Kontrahentowi;
 - b) W odniesieniu do właściwości fizycznych Towaru 6 miesięcy, licząc od dnia wydania Towaru Kontrahentowi.
12. W przypadku ujawnienia wad Towarów objętych zakresem i w terminie udzielonej przez Producenta (Gwaranta) gwarancji, Producent (Gwarant) lub Sprzedający działający w imieniu Producenta (Gwaranta) po przeprowadzeniu oceny jakości i uznaniu reklamacji, zaoferuje Kontrahentowi obniżenie Ceny. Jeżeli Kontrahent zaakceptuje zaoferowane przez Producenta (Gwaranta) obniżenie Ceny, wówczas postępowanie reklamacyjne uważa się za zakończone, a Kontrahent zrzeka się dochodzenia wszelkich dalszych roszczeń z tytułu wadliwości Towaru. Jeżeli konieczna okaże się wymiana Towaru na wolny od wad, Producent (Gwarant) zapewni wymianę na własny koszt w uzgodnionym z Kontrahentem terminie.
13. W przypadku, gdy dostarczenie Towaru na wolny od wad nie będzie możliwe lub byłoby związane z niewspółmiernie wysokimi kosztami, a Strony nie uzgodnią obniżenia Ceny, Producent (Gwarant) może zwolnić się z odpowiedzialności zwracając równowartość zapłaconej Ceny uprzednio zwróconego Producentowi (Gwarantowi), wadliwego Towaru.
14. Kontrahent zwolni Sprzedającego od roszczeń osób trzecich związanych z Umową lub Towarem, powstałych z przyczyn leżących po stronie Kontrahenta.

15. Producent (Gwarant) zastrzega sobie prawo do nieuznania reklamacji w przypadku nieprzestrzegania przez Kontrahenta zasad postępowania reklamacyjnego.
16. Wadliwy Towar nie może zostać zwrócony Producentowi (Gwarantowi) bez wcześniejszej jego akceptacji.
17. W przypadku zmieszania Towaru z jakąkolwiek inną substancją, Kontrahentowi nie przysługują uprawnienia z tytułu udzielonej przez Producenta (Gwaranta) gwarancji.
18. Bezskuteczny upływ terminu notyfikacji wad, uszkodzeń, braków lub innych niezgodności Towaru (reklamacji), skutkuje wygaśnięciem roszczeń z tytułu ich wystąpienia.
19. Producent (Gwarant) lub Sprzedający działający w imieniu Producenta (Gwaranta) jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji, w tym w razie potrzeby do zbadania reklamowanego Towaru u Kontrahenta, w terminie 30 dni od dnia jej zgłoszenia.
20. Jeżeli do podjęcia rozstrzygnięcia co do zasadności reklamacji jakościowych niezbędne jest wykonanie badań, wówczas w obecności przedstawicieli Producenta (Gwaranta) lub Sprzedającego oraz Kontrahenta, zostanie pobrana próbka Towaru, która będzie poddana badaniom w niezależnym, akredytowanym laboratorium. Próbką Towaru zostanie pobrana przez przedstawiciela laboratorium z oryginalnie zapakowanego i zabezpieczonego plombą Towaru, Z pobrania próbki Towaru zostanie sporządzony protokół. Brak zgody Kontrahenta na przeprowadzenie badań lub pobranie próbki Towaru skutkuje utratą przez Kontrahenta praw z tytułu udzielonej przez Producenta (Gwaranta) gwarancji.
21. Rozstrzygnięcie o uznaniu lub odrzuceniu roszczeń wskazanych w reklamacji zapada po przeprowadzeniu badań i uzyskaniu ich wyników.
22. Koszty badań ponosi Strona, dla której rozstrzygnięcie reklamacji będzie niekorzystne. W przypadku rozstrzygnięcia niekorzystnego dla Kontrahenta, upoważnia on Producenta (Gwaranta) do refakturowania kosztów badań laboratoryjnych i zobowiązuje się do ich pokrycia, zgodnie z kwotą i w terminach przewidzianych w refakturowanej fakturze.
23. Złożenie Zamówienia i odbiór Towaru jest równoznaczne z udzieleniem przez Kontrahenta zapewnienia, że posiada magazyn lub miejsce do składowania Towarów spełniający wymagania określone w Rozporządzeniu Ministra Rolnictwa i Rozwoju Wsi z dnia 24 czerwca 2002 w sprawie bezpieczeństwa i higieny pracy przy stosowaniu i magazynowaniu środków ochrony roślin oraz nawozów mineralnych i organiczno-mineralnych (Dz. U. Nr 99 poz. 896 z późn. zm.), a także, że znane są mu właściwości Towarów oraz zasady ich magazynowania (przechowywania) i transportowania określone w specyfikacji lub karcie charakterystyki.
24. Kontrahent obowiązany jest do przestrzegania zasad magazynowania (przechowywania) i transportowania Towarów objętych Umową zgodnie z wytycznymi zawartymi w specyfikacji lub karcie charakterystyki Towarów.
25. Kontrahent zobowiązuje się informować swoich klientów i ostatecznych użytkowników o zasadach transportowania i przechowywania Towarów, o których mowa w § 7 ust. 24 OWS.
26. W przypadku naruszenia postanowień ustępów poprzedzających, Kontrahent ponosi odpowiedzialność za wszelkie wynikłe stąd szkody oraz za wyniki z tego tytułu reklamacje ilościowe i jakościowe ostatecznych użytkowników, ponosząc we własnym zakresie całość kosztów z tym związanych. Kontrahent zwolni Sprzedającego od roszczeń osób trzecich związanych z Umową lub Towarem, powstałych z przyczyn leżących po stronie Kontrahenta.

§ 8. Wypowiedzenie, odstąpienie i wstrzymanie wykonania Umowy

1. Sprzedającemu przysługuje prawo natychmiastowego wypowiedzenia Umowy w całości lub w części, odstąpienia od Umowy w całości lub w części (do upływu dwóch miesięcy od umówionego terminu realizacji Umowy), wstrzymania wykonywania Umowy w całości lub w części, w przypadku, gdy:
 - a) Kontrahent posiada względem Sprzedającego zaległości płatnicze, które nie zostaną uregulowane;
 - b) Kontrahent nie wykonuje lub nienależyte wykonuje którykolwiek ze swoich obowiązków wynikających z Umowy;
 - c) dojdzie do rażącego naruszenia warunków OWS przez Kontrahenta.

§ 9. Odpowiedzialność

1. W przypadku odstąpienia przez Kontrahenta od Umowy w całości lub w części z przyczyn leżących po stronie Sprzedającego, Kontrahent może domagać się odszkodowania do wysokości 5% łącznej Ceny netto Towaru, którego dotyczy odstąpienie.
2. Poza roszczeniami określonymi wyraźnie w Umowie, w tym w OWS, Kontrahentowi nie przysługują względem Sprzedającego jakiegokolwiek dalej idące roszczenia, pomijając roszczenia, które nie mogą być skutecznie ograniczone wolą Stron. W szczególności postanowienia niniejszych OWS szczegółowo określają odpowiedzialność Sprzedającego tytułem nienależytego wykonania Umowy, w tym odpowiedzialność za wady Towarów.
3. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niedotrzymania terminów wynikających z OWS, jeżeli nie wynikają one wyłącznie z jego winy.
4. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za skutki niezgodnego z przeznaczeniem lub właściwościami czy też nieprawidłowego zastosowania Towarów przez Kontrahenta lub inne osoby, a także tytułem konsekwencji niewłaściwego przechowywania i magazynowania Towarów.
5. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek wad Towaru (rękojmia).
6. Jakakolwiek odpowiedzialność Sprzedającego, związana z dokonaniem sprzedaży Towarów, obejmuje wyłącznie szkodę związaną z nienależytym wykonaniem Umowy, jednak nie obejmuje odpowiedzialności z tytułu wad Towaru, obowiązku naprawienia szkód dotyczących spodziewanych korzyści, utraconego zysku, strat produkcyjnych, czystych strat finansowych oraz utraty renomy rynkowej (reputacji). Niezależnie od jakichkolwiek innych postanowień OWS, wszelka odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu Umowy, nie może przewyższyć Ceny Towaru dotkniętego nienależytym wykonaniem (wadą).
7. Jeżeli w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Kontrahenta, powstanie obowiązek zapłaty przez Sprzedającego, działającą w jego imieniu lub na jego rzecz osobę, jakiegokolwiek należności publicznoprawnych, karnych, wykroczeniowych lub też innego świadczenia o podobnym charakterze, zostanie ono uiszczone bezpośrednio przez Kontrahenta, o ile powszechnie obowiązujące przepisy prawa będą dopuszczać taką możliwość. W innym wypadku wartość takiego

świadczenia zostanie zwrócona Sprzedającemu lub osobie, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, na każde ich żądanie.

8. W najszerszym możliwym zakresie dozwolonym przez prawo wyłącza się odpowiedzialność Sprzedającego za skutki użycia Towarów, w tym za szkody na osobie (jak rozstrój zdrowia, śmierć) lub szkody materialne wynikłe lub związane z niewłaściwym użytkowaniem, przetwarzaniem, magazynowaniem lub transportem Towarów. Powyższe ograniczenie odpowiedzialności dotyczy także skutków, o których możliwości wystąpienia Sprzedający nie wiedział i mimo zachowania zawodowej staranności nie mógł się dowiedzieć z uwzględnieniem stanu wiedzy, techniki i nauki aktualnego na dzień sprzedaży Towaru.
9. Kontrahent zobowiązuje się zwolnić Sprzedającego z wszelkiej odpowiedzialności za szkody osób trzecich wynikłe z jakiegokolwiek działania lub zaniechania Kontrahenta, w szczególności naruszenia obowiązków wynikających z Umowy lub z przepisów prawa. Kontrahent zobowiązuje się względem dostawcy do zwrotu wszelkich wypłaconych przez Sprzedającego należności w związku z dochodzeniem roszczeń z tego tytułu, w tym wypłaconych z odszkodowań, zadośćuczynień, kosztów sądowych oraz kosztów pomocy prawnej.

§ 10. Siła wyższa

1. Sprzedający może wstrzymać dostarczanie Towarów a Kontrahent odmówić ich odbioru z powodu oraz w okresie trwania okoliczności związanych z działaniem siły wyższej do czasu ustania tych okoliczności.
2. Przez pojęcie „siły wyższej” rozumie się wszelkiego rodzaju nagłe, niezależne od woli Sprzedającego i Kontrahenta okoliczności, które uniemożliwiają realizację zobowiązań Stron a w szczególności: strajki, wojna, zamieszki, stan wyjątkowy, katastrofy, klęski żywiołowe, jak również akty prawne i decyzje organów władzy publicznej, służb porządkowych.
3. Postanowienia dotyczące okoliczności siły wyższej, stosuje się również do sytuacji takich jak:
 - a) braku surowców do produkcji;
 - b) utraty przez Sprzedającego, z jakiegokolwiek powodu, tytułu prawnego do Towarów;
 - c) awarii urządzeń produkcyjnych lub załadowniczych Sprzedającego lub podmiotów świadczących usługi lub dostawy na rzecz Sprzedającego.
4. Ponadto, za okoliczności związane z działaniem siły wyższej uznawane będą również strajki osób lub przedsiębiorstw świadczących usługi lub dostawy na rzecz Sprzedającego i/lub Kontrahenta.
5. W przypadku wystąpienia okoliczności związanych z działaniem siły wyższej lub okoliczności z nimi zrównanych. Kontrahent i Sprzedający są zwolnieni z zobowiązań wynikających z zamówienia i niniejszych OWS w czasie trwania takich okoliczności i nie ponoszą z tego tytułu jakichkolwiek konsekwencji.
6. Strony zobowiązane są niezwłocznie informować się o wystąpieniu okoliczności związanych z działaniem siły wyższej lub z nimi zrównanych. W wypadku, gdy okoliczności te trwają dłużej niż 30 dni, Strony mogą odstąpić od Umowy jednak nie później niż w ciągu 45 dni od wystąpienia tych okoliczności lub wypowiedzieć umowę w trybie natychmiastowym.

§ 11. Kary umowne

1. W przypadku opóźnienia w odbiorze Towaru na żądanie Kontrahenta lub ze względu na okoliczności obciążające Kontrahenta, Sprzedający naliczy Kontrahentowi karę umowną w wysokości 0,5% Ceny netto Towaru, którego dotyczy opóźnienie za każdy dzień opóźnienia, nie więcej jednak niż 30% tej wartości.
2. Jeżeli opóźnienie, o którym mowa w ust. 1, przekroczy 1 dzień, Sprzedający ma prawo dochodzić zapłaty Ceny Towaru pomimo jego niewydania.
3. Jeżeli opóźnienie, o którym mowa w ust. 1, przekroczy 1 dzień, Sprzedający może od Umowy odstąpić i dochodzić stosownego odszkodowania.
4. Strony dopuszczają możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych.

§ 12. Ochrona danych osobowych

1. Każda ze Stron zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe udostępnione przez drugą Stronę w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
2. Sprzedający udostępnia Kontrahentowi klauzulę informacyjną, której treść zawiera informacje wymagane na podstawie art. 13 i 14 RODO. Klauzula informacyjna jest dostępna na stronie internetowej Sprzedającego pod adresem <https://alichnas.pl/RODO> oraz stanowi załącznik nr 3 do niniejszych OWS.
3. Zawarcie Umowy jest równoznaczne z potwierdzeniem przez Kontrahenta, iż zapoznał się z Klauzulą Informacyjną i akceptuje jej treść.

§ 13. Poufność

1. Strony zgodnie postanawiają, iż wszelkie przekazywane między Stronami informacje w jakiegokolwiek formie w zakresie związanym z niniejszą Umową i niezależnie od opatrzenia ich klauzulą „Informacje poufne”, stanowią informacje poufne i nie będą (również po okresie obowiązywania Umowy) użyte przez żadną ze Stron do innego celu niż realizacja Umowy, bez uzyskania pisemnej zgody drugiej Strony. Uzyskania zgody wymaga w szczególności udzielenie przez którąkolwiek ze Stron wszelkiego rodzaju informacji lub komunikatów prasowych lub innych przekazywanych do wiadomości publicznej.
2. Strony zobowiązują się do podjęcia wszelkich niezbędnych działań mających na celu spowodowanie zachowania przez zatrudniane przez siebie osoby, w tajemnicy informacji poufnych, w szczególności:
 - a) do nieujawniania w jakiegokolwiek formie poufnych informacji dotyczących drugiej Strony, a uzyskanych w toku realizacji Umowy, jakiegokolwiek osobie trzeciej;
 - b) do udostępniania zatrudnianym przez siebie osobom poufnych informacji dotyczących drugiej Strony tylko w zakresie podstawowej i niezbędnej wiedzy dla potrzeb realizacji przedmiotu Umowy;
 - c) na pisemne żądanie jednej ze Stron bezzwłocznie zwrócić lub zniszczyć jakiegokolwiek dokumenty lub inne nośniki informacji poufnych pochodzących od drugiej Strony wraz z ich kopiami.

3. Strona może ujawniać informacje o których mowa w ust. 1 powyżej jedynie osobom, które będą brały udział w wykonywaniu Umowy. Strona zobowiązuje się poinformować takie osoby o obowiązkach wynikających z ustępów poprzedzających i zobowiązać do ich przestrzegania. Strona ponosi odpowiedzialność za wszelkie naruszenia przez takie osoby poufności informacji.
4. Ograniczenia, o których mowa wyżej, nie mają zastosowania do informacji, które:
 - a) staną się publicznie dostępne bez naruszenia postanowień Umowy lub są jawne z mocy prawa;
 - b) zostaną publicznie ujawnione jakiejkolwiek osobie trzeciej po uzyskaniu pisemnej zgody drugiej Strony;
 - c) ich ujawnienie będzie wymagane przepisami prawa lub orzeczeniem właściwego sądu lub organu administracji publicznej.
5. W przypadku naruszenia przez którąkolwiek ze Stron obowiązku zachowania poufności, Strona naruszająca zobowiązana będzie do zapłaty na rzecz drugiej Strony kary umownej w wysokości 10.000 PLN za każdy przypadek naruszenia. Strony dopuszczają możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych.

§ 14. Korespondencja

1. Do wzajemnej korespondencji związanej z realizacją Umowy, Strony przyjmują adresy zawarte w Zamówieniu lub Umowie.
2. Każda ze Stron jest zobowiązana do poinformowania drugiej o zmianie adresu do korespondencji.
3. Bieżące uzgodnienia, dyspozycje, notyfikacje, zawiadomienia itp. oświadczenia dotyczące realizacji Umowy mogą być składane przy użyciu poczty elektronicznej na adres zawarty w przypadku Sprzedającego w Zamówieniu lub Umowie, a w przypadku Kontrahenta na adres poczty elektronicznej zawarty w Oświadczeniu Kontrahenta w zakresie osoby upoważnionej do składania Zamówienia w imieniu Kontrahenta oraz adresów poczty elektronicznej, stanowiący Załącznik nr 2 do niniejszych OWS.
4. Osoby, które zostały przez Sprzedającego wskazane w Zamówieniu lub Umowie jako jego przedstawiciele lub koordynatorzy, uważać się będzie za umocowane do składania i przyjmowania w imieniu Sprzedającego oświadczeń, o których mowa w ust. 3.
5. Osoby, które zostały przez Kontrahenta wskazane w Oświadczeniu Kontrahenta w zakresie osoby upoważnionej do składania Zamówienia w imieniu Kontrahenta oraz adresów poczty elektronicznej, stanowiący załącznik nr 2 do niniejszych OWS, uważać się będzie za umocowane do składania i przyjmowania w imieniu Kontrahenta oświadczeń, o których mowa w ust. 3.

§ 15. Obowiązki podatkowe

1. Sprzedający zobowiązuje się do pełnej i niezwłocznej współpracy z Kontrahentem przy analizie ewentualnych obowiązków w zakresie przekazywania informacji o schematach podatkowych zgodnie z regulacjami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Ordynacja podatkowa (t.j. Dz. U. 2023 poz. 2383 z późn. zm.), które mogą wystąpić w związku z realizacją Umowy.
2. W przypadku pełnienia przez Sprzedającego roli promotora w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia – Ordynacja podatkowa, Sprzedający zobowiązuje się do wypełnienia obowiązków związanych z

przekazywaniem informacji o schemacie podatkowym w uzgodnieniu z Kontrahentem, po uzyskaniu zwolnienia z obowiązku zachowania prawnie chronionej tajemnicy przedsiębiorstwa, jeśli takie przekazanie informacji naruszałoby ww. obowiązek.

3. W związku z wykonaniem obowiązku wynikającego z art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U. 2023 poz. 1790 z późn. zm.) Sprzedający oświadcza, że na dzień zawarcia Umowy nie posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu Załącznika nr I do Rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu (Dz. Urz. UE L 187 z dnia 26 czerwca 2014 r.). W przypadku zmiany statusu przedsiębiorcy, Sprzedający zobowiązuje się w terminie 14 dni od daty zmiany, poinformować Kontrahenta o tym fakcie w formie oświadczenia, co nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zawarcia aneksu.
4. Kontrahent oświadcza, że realizując swoje obowiązki wynikające z Umowy, nie dopuścił się ani nie dopuści do naruszenia przepisów, w tym nadużycia prawa, w celu osiągnięcia korzyści podatkowych, w szczególności w zakresie podatku VAT.
5. Kontrahent dopuszczający się naruszenia powyższej klauzuli odpowiedzialny jest, bez jakichkolwiek ograniczeń, za szkodę wyrządzoną z tego tytułu Sprzedającemu. Ponadto, uzasadnione podejrzenie naruszenia tej klauzuli przez Kontrahenta, uprawnia Sprzedającego do odstąpienia od Umowy, z przyczyn dotyczących Kontrahenta.
6. W przypadku powzięcia przez Sprzedającego informacji o toczącym się postępowaniu przed organem podatkowym w związku z uczestnictwem Kontrahenta w transakcjach mających na celu wyłudzenie z budżetu państwa podatku VAT w związku z Umową, Sprzedający wedle swojego wyboru może odstąpić od Umowy (w całości lub w części) w trybie określonym poniżej.
7. W przypadku zaistnienia okoliczności przewidzianych w ustępach powyżej, Sprzedający przed podjęciem decyzji o odstąpieniu od Umowy, zwróci się do Kontrahenta o przedłożenie w oznaczonym terminie dodatkowych informacji, wyjaśnień lub dokumentów, a Kontrahent jest zobowiązany je w tym terminie przedłożyć. W przypadku zwrócenia się przez Sprzedającego z żądaniem, o którym mowa w zdaniu poprzednim, termin na odstąpienie od Umowy wynosi 30 dni liczonych od dnia otrzymania kompletnych informacji, wyjaśnień lub dokumentów, lub upływu terminu wyznaczonego przez Sprzedającego na złożenie informacji, wyjaśnień lub dokumentów przez Kontrahenta.

§ 16. Postanowienia końcowe

1. Podpisanie przez Kontrahenta Zamówienia lub zawarcie Umowy w formie pisemnej jest równoznaczne z zapoznaniem się z OWS oraz akceptacją warunków w nich zawartych.
2. Kontrahent nie może przenieść jakichkolwiek praw i obowiązków wynikających z Umowy bez uzyskania uprzedniej zgody Sprzedającego, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
3. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie niniejszych OWS lub Umowy zostanie uznane za nieważne, w całości lub w części, nie wpłynie to na ważność pozostałych postanowień Umowy lub OWS. Strony niniejszym zgadzają się zastąpić takie postanowienie innym postanowieniem odpowiadającym sensowi i celom postanowień dotkniętych nieważnością.
4. Ewentualne spory pomiędzy Stronami wynikające z Umowy lub pozostające z nią w związku rozstrzygane będą przez Strony w sposób polubowny. W przypadku braku możliwości braku

możliwości zakończenia sporu w sposób polubowny, spory będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedającego.

5. Umowa podlega prawu Rzeczypospolitej Polskiej.
6. W przypadku, gdy Umowa została sporządzona w dwóch wersjach językowych, dla rozstrzygnięcia rozbieżności między nimi wiążąca jest wersja polska.
7. W zakresie nieuregulowanym w niniejszych OWS, stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 17. Załączniki

1. Wzór Zamówienia;
2. Wzór oświadczenia Kontrahenta w zakresie osoby upoważnionej do składania Zamówienia w imieniu Kontrahenta oraz adresów poczty elektronicznej;
3. Klauzula Informacyjna Sprzedającego;
4. Wzór noty reklamacyjnej.

Wzór

Zamówienie

Numer:

Data wystawienia:

Ważne do:

Sposób płatności:

Konto: 94 1600 1462 1734 7203 0000 0001

Sprzedawca:

Alichnas Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością
Hoża 86/410
00-682 Warszawa Polska
NIP: 701-06-49-651

Nabywca:

Lp.	Nazwa produktu / usługi	PKWiU	Jedn.	Ilość	Cena jedn. netto	Wartość netto	Stawka VAT	Wartość VAT	Wartość brutto
1									

Suma:

Do zapłaty:

Słownie:

OŚWIADCZENIE KONTRAHENTA

Niniejszym Kontrahent oświadcza, że:

- otrzymał, zapoznał się i akceptuje Ogólne Warunki Sprzedaży Produktów Alichnas Sp. z o.o., dostępne na stronie Sprzedającego pod adresem: www.alichnas.pl/ows które wraz z niniejszym zamówieniem stanowią integralną część zawartej Umowy;
- nie ogłoszono jego upadłości oraz nie zachodzą wobec niego przesłanki uzasadniające złożenie wniosku o ogłoszenie upadłości;
- nie jest w postępowaniu restrukturyzacyjnym oraz nie zachodzą wobec niego przesłanki uzasadniające rozpoczęcie takiego postępowania;
- nie toczy się przeciwko niemu postępowanie egzekucyjne;
- nie posiada jakichkolwiek zobowiązań publicznoprawnych, w szczególności zobowiązań dotyczących podatków i innych danin, w tym składek na ubezpieczenie społeczne;
- nie istnieją żadne inne przesłanki do zaprzestania regulowania zobowiązań za nabywane Towary;
- zapoznał się z właściwościami i specyfikacją nabywanych Towarów;
- zobowiązuje się wykorzystać zakupione Towary wyłącznie zgodnie z ich właściwościami i przeznaczeniem;
- zobowiązuje się do postępowania z Towarem, w szczególności do magazynowania i zastosowania Towaru wyłącznie zgodnie z jego właściwościami i przeznaczeniem oraz ponosi za to pełną odpowiedzialność.

Osoba uprawniona do odbioru

Osoba uprawniona do wystawienia

....., dnia/...../..... r.
(miejscowość) (data)

.....
(firma Kontrahenta)

.....
(adres)

.....
(adres)

.....
(NIP)

OŚWIADCZENIE KONTRAHENTA

*w zakresie osoby upoważnionej do składania Zamówienia
w imieniu Kontrahenta oraz adresów poczty elektronicznej*

Niniejszym w nawiązaniu do składanego Zamówienia oświadczam, że:

1. osobą upoważnioną do składania zamówień oraz zawierania umów ze Sprzedającym w imieniu i na rzecz Kontrahenta, a także do przysyłania innych powiadomień w imieniu Kontrahenta jest:

.....;
(Imię i nazwisko)

2. wyłącznym adresem poczty elektronicznej uprawnionym do składania zamówienia lub/i przysyłania innych powiadomień w związku z wykonaniem Umowy jest:

.....
(adres poczty elektronicznej)

3. wyrażam zgodę na przysyłanie e-faktur drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej:

.....
(adres poczty elektronicznej)

Zgodnie z § 3 ust. 5 Ogólnych Warunków Sprzedaży Produktów ALICHNAS Sp. z o.o., niniejsze oświadczenie obowiązuje aż do jego zmiany lub odwołania. Oświadczenie może być zmienione lub odwołane w każdym czasie w sposób i na warunkach przewidzianych w Ogólnych Warunkach Sprzedaży Produktów ALICHNAS Sp. z o.o.

.....
(data, czytelny podpis osoby/osób* uprawnionych do reprezentacji Kontrahenta)

* – niepotrzebne skreślić

KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych informujemy, że:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest **ALICHNAS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie (00-682), przy ul. Hożej 86/410, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000657094, NIP PL 7010649651, REGON: 366280792
2. W celu uzyskania informacji na temat sposobu i zakresu przetwarzania Państwa danych osobowych przez administratora danych osobowych, a także przysługujących Państwu uprawnień, możecie się Państwo skontaktować się z administratorem danych osobowych pod numerem telefonu +48 512015608, e-mail: biuro@alichnas.pl lub pisemnie na adres wskazany w pkt. 1.
3. Administrator danych osobowych przetwarza Państwa dane osobowe na podstawie obowiązujących przepisów prawa, zawartych umów, w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów administratora oraz na podstawie udzielonej zgody, a zatem w następujących okolicznościach:
 - a) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO tj. gdy osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów,
 - b) w celu zawarcia i wykonania umów z kontrahentami i klientami administratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1b RODO) - przez okres trwania umowy i rozliczeń po jej zakończeniu;
 - c) w celu spełnienia ciążących na administratorze obowiązków prawnych np. wystawienia lub przechowywania faktur i innych dokumentów księgowych, udzielania odpowiedzi na reklamacje (podstawa prawna: art. 6 ust. 1c RODO) – przez okres jaki przepisy prawa obligują do przechowywania danych,
 - d) w celu ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń (podstawa prawna: art. 6 ust. 1f RODO) – przez okres, po którym dojdzie do przedawnienia roszczeń,
 - e) w celu weryfikacji wiarygodności płatniczej (podstawa prawna: art. 6 ust. 1f RODO) – przez okres niezbędny do dokonania takiej oceny,
 - f) w pozostałych wypadkach, w których Państwa dane osobowe przetwarzane są wyłącznie na podstawie wcześniej wyrażonej zgody w zakresie i celu określonym w tej zgodzie.
4. W związku z przetwarzaniem Państwa danych, przysługują Państwu następujące uprawnienia: żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych – w przypadku gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne; żądania usunięcia danych osobowych, a zatem prawo do bycia zapomnianym, żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych, żądania przenoszenia danych, sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadku gdy zaistnieją przyczyny związane z Państwa szczególną sytuacją, a podstawą przetwarzania jest ich niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią. W sytuacji, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody osoby na przetwarzanie danych osobowych, przysługuje Państwu prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie

5. Dysponujecie Państwo prawem wniesienia skargi do organu nadzorczego w momencie uznania, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.
6. Państwa dane osobowe będą przechowywane w sposób zapewniający poufność, integralność oraz dostępność zgodnie z obowiązującą ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz.U. z 2018 r. poz. 217 z późn. zm.).
7. Państwa dane mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany.
8. Państwa dane nie będą profilowane za wyjątkiem sytuacji, w których dane zostały pozyskane za pośrednictwem stron internetowych administratora oraz po uzyskaniu Państwa zgody na otrzymywanie informacji handlowych, newslettera lub akceptacji stosowania plików cookies. Szczegółowe informacje dotyczące zautomatyzowanego podejmowania decyzji oraz profilowania zawarte są w polityce prywatności zamieszczonej na stronie <https://alichnas.pl/RODO>

....., dnia/...../..... r.
(miejscowość) (data)

.....
(firma Kontrahenta)

.....
(adres)

.....
(adres)

.....
(NIP)

NOTA REKLAMACYJNA

Ilość Towarów objętych reklamacją:

.....

Rodzaj Towarów objętych reklamacją:

.....

Numer Zamówienia lub Umowy:

.....

Numer Faktury dokumentującej sprzedaż lub numer dokumentu WZ:

.....

Numery opakowań:

.....

Numery plomb:

.....

Przyczyna reklamacji:

.....

.....

Preferowany sposób rozpatrzenia reklamacji:

.....

.....

.....
(data, czytelny podpis osoby/osób* uprawnionych do reprezentacji Kontrahenta)

Załącznik do noty reklamacyjnej: Dokumentacja fotograficzna reklamowanych Towarów obejmującą oprócz reklamowanego Towaru, fotografie plomb umożliwiające odczyt ich numerów oraz fotografie opakowania Towaru wraz z etykietą.